

On recrute !

Réceptionniste de nuit (H/F)

CDI - 35H/semaine - horaires tournants et variables - Rémunération selon profil

BERCAIL cherche son oiseau de nuit pour assurer la réception des clients noctambules !

Situé à Wambrechies, dans la campagne lilloise, Bercaïl est un restaurant - bar - hôtel réalisé en éco-conception dans lequel nous avons à cœur de préserver la jolie nature qui nous entoure et la valoriser (produits sains garantis sans pesticide, sensibilisation à l'écologie, producteurs locaux, etc.).

Bercaïl, c'est avant tout un lieu de vie qui accueille ses clients en toute simplicité et convivialité, à tous moments de la journée. On y vient pour boire un coup, manger un morceau, se détendre en famille, s'amuser avec les copains... Et pourquoi pas finir la journée en beauté en piquant un petit somme dans l'une de nos chambres ou suites ?

Au Bercaïl, nous sommes convaincus qu'il est grand temps de renouer avec les choses simples et les plaisirs authentiques. C'est pourquoi nous recherchons des personnes avenantes, accessibles, agréables pour rejoindre notre équipe, notamment sur le poste de réceptionniste de nuit (H/F).

Attention, notre oiseau de nuit n'est pas là pour siffloter... Il devra notamment :

- Accueillir les clients de nuit avec prévenance et attention ;
- Être à leur écoute et prendre en compte leurs besoins ;
- Gérer leurs éventuelles objections et remarques ;
- Attribuer les chambres selon les critères définis ;
- Vérifier la facturation et gérer le fond de caisse confié ;
- Éditer les rapports de clôture et envoyer les rapports journaliers ;
- Préparer les départs et arrivées du lendemain ;
- Garantir le calme et la sécurité des clients en réalisant des rondes et s'assurant que les accès de l'établissement soient bien fermés ;
- Véhiculer et représenter l'image positive du BERCAIL, à toute heure !

Et pour mener à bien toutes ses missions, il devra être :

- Réveillé :-)
- Sympa, convivial, chaleureux
- Souriant, poli et agréable en toutes circonstances
- Organisé, rigoureux, diplomate
- très à l'aise avec l'anglais (écrit et oral)
- Flexible sur les horaires (travail WE et jours fériés)

Et si possible avoir :

- Une formation hôtelière dans ses bagages
- Une première expérience en réservation ou en réception
- Une bonne maîtrise d'un PMS
- Des facilités avec la comptabilité
- Le sens du service
- De l'humour et un petit brin de folie



Pour rentrer au BERCAIL :

Envoyer un CV, une lettre de motivation et/ou tout ce qui serait susceptible de nous convaincre de vous vouloir dans notre équipe, par mail : contact@bercaïlhotel.com

BERCAIL